

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

NaprawaPodsufitki.pl

Wersja: 1.0

Data wejścia w życie: 20.07.2026

Historia zmian

Wersja	Data	Zakres zmian
1.0	20.07.2026	Pierwsze wydanie regulaminu

§ 1. Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące definicje:

- Usługodawca** – przedsiębiorca świadczący usługi tapicerstwa samochodowego pod marką NaprawaPodsufitki.pl.
 - Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna zlecająca wykonanie usługi.
 - Pojazd** – samochód lub inny pojazd przekazany Usługodawcy do wykonania usługi.
 - Element** – każda część pojazdu przekazana do naprawy, regeneracji, obszycia, czyszczenia lub innej usługi, w szczególności:
 - o podsufitka,
 - o słupki,
 - o osłony przeciwsłoneczne,
 - o boczki drzwi,
 - o fotele,
 - o rolety dachów panoramicznych,
 - o elementy tapicerki samochodowej,
 - o inne elementy wnętrza pojazdu.
 - Zlecenie** – uzgodniony pomiędzy Klientem i Usługodawcą zakres usług wraz z ustalonym sposobem jego realizacji oraz ceną, jaka została ustalona.
 - Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług.
-

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług przez Usługodawcę oraz prawa i obowiązki stron.
 2. Regulamin stanowi integralną część każdej umowy zawartej pomiędzy Klientem a Usługodawcą.
 3. Regulamin ma zastosowanie do wszystkich usług wykonywanych przez Usługodawcę, w szczególności:
 - napraw podsufitek samochodowych,
 - napraw elementów po wystrzale kurtyn powietrznych,
 - napraw foteli,
 - napraw słupków,
 - napraw osłon przeciwsłonecznych,
 - napraw rolet dachów panoramicznych,
 - konwersji wnętrza pojazdów,
 - pozostałych usług tapicerstwa samochodowego.
 4. Regulamin udostępniany jest Klientowi na stronie internetowej Usługodawcy oraz może zostać przesłany za pośrednictwem wiadomości SMS, poczty elektronicznej lub innego środka komunikacji.
 5. Złożenie zlecenia oznacza potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem oraz jego akceptację.
-

§ 3. Zawarcie umowy i wycena usług

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą przyjęcia zlecenia przez Usługodawcę.
2. Wyceny przekazywane telefonicznie, za pośrednictwem wiadomości SMS, poczty elektronicznej, komunikatorów internetowych lub na podstawie przesłanych zdjęć mają charakter orientacyjny.
3. Ostateczna cena usługi ustalana jest po oględzinach pojazdu lub dostarczonego elementu.
4. Jeżeli podczas oględzin okaże się, że rzeczywisty zakres prac odbiega od informacji przekazanych przez Klienta, Usługodawca poinformuje Klienta o zmianie zakresu usługi oraz jej ceny przed rozpoczęciem realizacji.
5. Klient ma prawo zrezygnować z wykonania usługi przed rozpoczęciem prac.
6. W przypadku rezygnacji po rozpoczęciu realizacji zlecenia zastosowanie mają postanowienia § 10 niniejszego Regulaminu.
7. Usługodawca wykonuje usługi wyłącznie z wykorzystaniem materiałów własnych.
8. Usługodawca nie wykonuje usług z materiałów powierzonych przez Klienta.
9. Usługodawca może odmówić przyjęcia zlecenia z uzasadnionych przyczyn technicznych, organizacyjnych lub prawnych.

§ 4. Realizacja usług

1. Usługodawca wykonuje usługi zgodnie z aktualną wiedzą techniczną, doświadczeniem zawodowym oraz stosowaną przez siebie technologią napraw.
2. Wybór technologii wykonania usługi, sposobu naprawy oraz zastosowanych materiałów należy do Usługodawcy, o ile strony nie uzgodnią inaczej w formie pisemnej.
3. Usługa naprawy zdemontowanej podsufitki obejmuje wyłącznie naprawę dostarczonego elementu.
4. Wszelkie czynności wykonywane przy pojeździe Klienta, w szczególności:
 - demontaż,
 - montaż,
 - częściowy montaż,
 - dopasowanie elementów,
 - regulacje,
 - osadzenie podsufitki,
 - inne prace wykonywane przy pojeździe,

stanowią odrębne usługi wyceniane indywidualnie i nie są objęte ceną samej naprawy elementu, chyba że zostały wyraźnie ujęte w zakresie zlecenia.

5. Podawane terminy realizacji mają charakter orientacyjny.
6. Termin realizacji może ulec zmianie z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, w szczególności w przypadku:
 - ujawnienia dodatkowych uszkodzeń,
 - oczekiwania na dostawę materiałów,
 - konieczności wykonania dodatkowych prac,
 - awarii urządzeń,
 - innych okoliczności niezależnych od Usługodawcy.
7. O każdej istotnej zmianie terminu Klient zostanie poinformowany.
8. Jeżeli podczas realizacji ujawnione zostaną uszkodzenia niewidoczne podczas przyjęcia zlecenia, Usługodawca informuje Klienta o konieczności rozszerzenia zakresu prac lub zmianie kosztów wykonania usługi.
9. Dalsza realizacja nastąpi po uzgodnieniu z Klientem zakresu dodatkowych prac.
10. Naprawa podsufitki nie obejmuje usunięcia przyczyn jej wcześniejszego uszkodzenia, w szczególności:
 - nieszczelności pojazdu,
 - przecieków,
 - zatłoczonych odpływów szyberdachu,
 - uszkodzeń szyberdachu,
 - wad konstrukcyjnych pojazdu,
 - innych usterek niezwiązanych z wykonywaną usługą,

chyba że zostało to wyraźnie objęte zakresem zlecenia.

11. Usługodawca może wykonywać dokumentację fotograficzną pojazdu oraz elementów przed rozpoczęciem prac, podczas realizacji oraz po zakończeniu usługi.

12. Dokumentacja fotograficzna może być wykorzystywana:

- jako materiał dowodowy,
 - do dokumentacji przebiegu naprawy,
 - do celów marketingowych, w sposób uniemożliwiający identyfikację właściciela pojazdu, chyba że Klient wyrazi odrębną zgodę.
-

§ 5. Demontaż, montaż i transport

1. Zakres wykonywanej usługi każdorazowo wynika z przyjętego zlecenia.
2. Jeżeli zlecenie obejmuje wyłącznie naprawę zdemontowanego elementu, wszelkie czynności związane z demontażem i montażem elementu w pojeździe pozostają po stronie Klienta, chyba że strony uzgodnią inaczej.
3. Jeżeli zlecenie obejmuje również usługę demontażu i montażu, Usługodawca wykonuje wyłącznie czynności objęte zakresem przyjętego zlecenia.
4. Podczas demontażu elementów tapicerskich mogą ujawnić się wcześniejsze uszkodzenia, prowizoryczne naprawy lub zużycie niewidoczne podczas przyjęcia pojazdu lub elementu. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za tego rodzaju wady istniejące przed rozpoczęciem wykonywania usługi.
5. Elementy wykonane z tworzyw sztucznych, które uległy naturalnemu starzeniu, mogą być kruche i podatne na uszkodzenia podczas demontażu. Usługodawca dokłada należytej staranności przy wykonywaniu prac, jednak nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia wynikające wyłącznie z wieku materiału, jego wcześniejszego zużycia lub degradacji.
6. Podczas demontażu mogą ulec uszkodzeniu elementy jednorazowego montażu, w szczególności spinki, klipsy oraz mocowania, które z uwagi na wiek lub konstrukcję nie nadają się do ponownego wykorzystania. Ich uszkodzenie lub konieczność wymiany nie stanowi nienależytego wykonania usługi.
7. Jeżeli transport elementu realizowany jest przez Usługodawcę, odpowiedzialność za element rozpoczyna się z chwilą jego odbioru i kończy z chwilą wydania go Klientowi lub osobie przez niego wskazanej.
8. W przypadku gdy transport elementu odbywa się środkiem transportu Klienta lub przewoźnika działającego na jego zlecenie, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe po wydaniu elementu.
9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia wynikające z demontażu lub montażu wykonywanego przez Klienta lub osoby trzecie.
10. Powyższe postanowienia nie wyłączają odpowiedzialności Usługodawcy za wady wykonanej usługi wynikające z przyczyn leżących po jego stronie.

§ 6. Odbiór zlecenia i przechowywanie

1. Po zakończeniu realizacji zlecenia Usługodawca poinformuje Klienta o możliwości odbioru pojazdu lub elementu.
2. Informacja o zakończeniu realizacji może zostać przekazana:

- telefonicznie,
 - wiadomością SMS,
 - pocztą elektroniczną.
 - 3. Informacja przekazywana jest na dane kontaktowe podane przez Klienta podczas składania zlecenia.
 - 4. Klient zobowiązany jest do podania prawidłowych danych kontaktowych oraz ich aktualizacji w przypadku ich zmiany.
 - 5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości kontaktu z Klientem wynikający z podania nieaktualnych, błędnych lub niepełnych danych kontaktowych.
 - 6. Klient zobowiązany jest odebrać pojazd lub element w terminie **7 dni roboczych** od dnia poinformowania o zakończeniu realizacji usługi i gotowości do odbioru.
 - 7. Po bezskutecznym upływie terminu, o którym mowa w ust. 6, Usługodawca ma prawo naliczyć opłatę za przechowywanie (magazynowanie) w wysokości **200 zł za każdy rozpoczęty tydzień zwłoki**.
 - 8. Odbiór pojazdu lub elementu może nastąpić również przez osobę wskazaną przez Klienta. Odbiór przez taką osobę wywołuje skutki prawne jak odbiór dokonany przez samego Klienta.
 - 9. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia stanu pojazdu lub odebranego elementu w chwili odbioru.
 - 10. Wszelkie zauważalne zastrzeżenia dotyczące wykonanej usługi powinny zostać zgłoszone niezwłocznie przy odbiorze, co nie ogranicza uprawnień Klienta wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
-

§ 7. Reklamacje

1. Klient zobowiązany jest zgłosić reklamację niezwłocznie po stwierdzeniu wady.
2. Reklamację należy zgłosić przed podjęciem jakichkolwiek prób samodzielnej naprawy lub zleceniem naprawy osobom trzecim.
3. Samodzielna ingerencja w naprawiany element lub jego naprawa przez inny podmiot może uniemożliwić prawidłową ocenę reklamacji i stanowić podstawę do jej odrzucenia, jeżeli uniemożliwia ustalenie przyczyny powstania wady.
4. Reklamacja realizowana jest wyłącznie w zakresie odpowiadającym zakresowi pierwotnie wykonanej usługi.
5. Jeżeli pierwotne zlecenie obejmowało usługę odbioru i dostarczenia elementu, Usługodawca zapewni transport reklamowanego elementu w zakresie odpowiadającym pierwotnej usłudze.
6. Jeżeli zlecenie obejmowało wyłącznie naprawę dostarczonego przez Klienta elementu, Klient zobowiązany jest dostarczyć do reklamacji zdemontowany element we własnym zakresie.
7. Demontaż i montaż elementu w pojeździe wykonywany jest w ramach reklamacji wyłącznie wtedy, gdy był objęty pierwotnym zleceniem.
8. Reklamacja nie obejmuje czynności ani usług, które nie były przedmiotem pierwotnego zlecenia.

9. W przypadku uznania reklamacji za zasadną Usługodawca usunie wadę w możliwie najkrótszym terminie, uwzględniając charakter usterki oraz możliwości techniczne.
 10. Reklamacja nie może stanowić podstawy do żądania wykonania dodatkowych usług, które nie były objęte pierwotną umową.
 11. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wady, uszkodzenia ani nieprawidłowości powstałe wskutek demontażu lub montażu elementu wykonywanego przez Klienta lub osoby trzecie, w szczególności za niewłaściwe zamocowanie elementu, uszkodzenie mocowań, spinek, instalacji elektrycznej lub innych części pojazdu.
-

§ 8. Gwarancja

1. Usługodawca udziela gwarancji na wykonane usługi na okres 12 miesięcy od dnia wykonania usługi.
2. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w wykonanej usłudze.
3. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń lub wad powstałych wskutek:
 - kolizji drogowych,
 - uszkodzeń mechanicznych,
 - zalania pojazdu lub elementu,
 - nieszczelności pojazdu,
 - zatkanych odpływów szyberdachu,
 - uszkodzonych uszczelek,
 - niewłaściwego użytkowania pojazdu,
 - nieprawidłowego montażu lub montażu wykonanego przez Klienta lub osoby trzecie,
 - niewłaściwego transportu wykonywanego przez Klienta lub osoby trzecie,
 - samodzielnych napraw lub przeróbek wykonanych po odbiorze usługi,
 - działania środków chemicznych nie przeznaczonych do pielęgnacji tapicerki samochodowej,
 - działania czynników losowych pozostających poza kontrolą Usługodawcy.
4. Gwarancja nie obejmuje wad wynikających z naturalnego zużycia materiałów ani elementów pojazdu.
5. Wykonanie napraw gwarancyjnych nie powoduje rozpoczęcia biegu nowego okresu gwarancji, chyba że obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

§ 9. Odpowiedzialność Usługodawcy

Stan elementów przekazanych do naprawy

1. Usługodawca odpowiada wyłącznie za zakres wykonywanej usługi.

2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wcześniejsze uszkodzenia elementów przekazanych do naprawy, w szczególności:
 - pęknięcia,
 - ubytki,
 - deformacje,
 - uszkodzone mocowania,
 - ślady wcześniejszych napraw,
 - naturalne zużycie materiałów,
 - wady wynikające z wieku elementu.
 3. Jeżeli wykonanie usługi wymaga czyszczenia elementu, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia ujawnione lub powstałe w trakcie czyszczenia, jeżeli są one następstwem wcześniejszego zużycia materiału, jego osłabionej struktury, wcześniejszych napraw, uszkodzeń, działania środków chemicznych stosowanych przed przyjęciem zlecenia lub innych wad istniejących przed rozpoczęciem wykonywania usługi. Powyższe postanowienie nie wyłącza odpowiedzialności Usługodawcy za szkody powstałe z jego winy.
-

Dobór materiałów

4. Usługodawca dokłada należytej staranności przy doborze materiałów pod względem koloru, struktury i faktury.
 5. Ze względu na różnice pomiędzy partiami produkcyjnymi, naturalne starzenie materiałów oraz stopień zużycia elementów dopuszczalne są niewielkie różnice kolorystyczne lub strukturalne, które nie stanowią wady usługi.
-

Czyszczenie podsufitek i elementów tapicerskich

6. Klient przyjmuje do wiadomości, że w wielu pojazdach, zwłaszcza starszych, warstwa pianki znajdująca się pomiędzy materiałem a konstrukcją podsufitki ulega naturalnej degradacji wraz z upływem czasu.
 7. W przypadku wykonywania usługi czyszczenia podsufitki lub innych elementów tapicerskich proces czyszczenia może spowodować odklejenie materiału lub ujawnienie wcześniej istniejących uszkodzeń, pomimo zachowania przez Usługodawcę należytej staranności.
 8. Odklejenie materiału będące skutkiem naturalnej degradacji pianki, wcześniejszego zużycia elementu lub wad istniejących przed rozpoczęciem wykonywania usługi nie stanowi podstawy reklamacji.
-

Wcześniejsze naprawy

9. Usługodawca nie odpowiada za skutki napraw wykonanych wcześniej przez inne podmioty.
 10. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wady wynikające z zastosowania niewłaściwych materiałów lub technologii przez inne warsztaty.
-

Przedmioty pozostawione w pojeździe

11. Klient zobowiązany jest usunąć z pojazdu wszystkie wartościowe przedmioty przed przekazaniem go do realizacji usługi.
 12. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w pojeździe:
 - pieniądze,
 - dokumenty,
 - urządzenia elektroniczne,
 - rzeczy osobiste,
 - inne przedmioty wartościowe.
-

Elektronika pojazdu

13. Usługodawca nie odpowiada za usterki systemów elektronicznych, które nie pozostają w bezpośrednim związku z wykonywaną usługą.
 14. Naprawa elementów po wystrzale kurtyn powietrznych obejmuje wyłącznie prace tapicerskie i nie obejmuje naprawy, diagnostyki, programowania ani potwierdzania sprawności systemów bezpieczeństwa pojazdu (SRS/Airbag), chyba że strony wyraźnie uzgodniły inaczej.
-

Siła wyższa

15. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niewykonanie usługi spowodowane działaniem siły wyższej, awariami infrastruktury, pożarem, powodzią, chorobą uniemożliwiającą prowadzenie działalności lub innymi zdarzeniami pozostającymi poza jego kontrolą.
-

§ 10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

2. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany nie mają wpływu na zlecenia przyjęte przed dniem wejścia w życie nowej wersji Regulaminu.
4. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Usługodawcy.
5. Klient potwierdza zapoznanie się z Regulaminem przed rozpoczęciem realizacji usługi.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem wskazanym przez Usługodawcę.
7. Przed dostarczeniem pojazdu lub elementu do realizacji zlecenia Usługodawca przekazuje Klientowi link do Regulaminu za pośrednictwem wiadomości SMS, poczty elektronicznej lub komunikatora internetowego. Dostarczenie pojazdu lub elementu do realizacji zlecenia po uprzednim przekazaniu linku jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się z Regulaminem i jego akceptacją.